MANUAL DE INSTRUÇÕES

Política

A empresa Pioneira quer ter certeza de que seu relacionamento conosco será ótimo, desde o início até o fim do processo de compra. Caso algum imprevisto aconteça e você precise trocar, ou até mesmo devolver seu produto, é necessário seguir uma política de Garantia, Troca e Devolução.

Garantias para Lojistas/Revendas

Contate com o nosso setor de garantias via (51) 3588-2008 ou via garantia@capaspioneira.com.br, o mesmo lhe dará retorno e lhe instruirá quanto aos procedimentos.

Garantias para Cliente Finais

Contate o nosso SAC via sac@capaspioneira.com.br relatando o ocorrido com o seu produto, em menos de 24 horas úteis, terás o retorno quanto aos procedimentos.

Não será dada Garantia ou troca do produto, nas seguintes situações:

Exemplo: rasgado, queimado, furado, etc.

- Mau uso. Isto é, quando constatado que o problema foi ocasionado pelo usuário.

- Conforme o Art. 26 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de facil constatação expira em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de produtos duráveis, inicia-se a contagem do prazo a partir da entrega efetiva do produto, isto é, quando o usuário comprá-lo nos pontos de vendas. A Capas Pioneira dá um prazo de 180 (cento e oitenta) dias, pois tem certeza de sua QUALIDADE.

Dicas de utilização:

- Ao escolher o tamanho de confecção do seu produto, é aconselhável optar por um tamanho maior que o usual, tendo em vista que a capa de chuva será usada por cima de outras vestimentas;

- Ao colocar o capacete, ajuste a gola do produto de maneira que cubra toda a região posterior da nuca e que por dentro do capacete, assim você evitará infiltrações indesejadas;

- Ao fechar o zíper e velcro frontal da lapa, verifique se a canaleta a prova de infiltrações está ajustada na posição correta;

- Ao sentar na moto, estique totalmente a lapa frontal do produto de maneira que não exista “sanfonas”, caso necessário dobre a parte de baixo da capa para dentro.

CUIDADOS PARA PROLONGAR A VIDA ÚTIL DO PRODUTO:

PIONEIRA
PROTEÇÃO PARA VENCER

Rua Niterói, 145 - Bairro Scharlau - São Leopoldo/RS
+55 (51) 3588.2008 /capas.pioneira
sac@capaspioneira.com.br capaspioneira.com.br