

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Política

A empresa Pioneira quer ter certeza de que seu relacionamento conosco será ótimo, desde o início até o fim do processo de compra. Caso algum imprevisto aconteça e você precise trocar, ou até mesmo devolver seu produto, é necessário seguir uma política de Garantia, Troca e Devolução.

Garantia para Cliente Final

Contate o revendedor/loja onde efetuou a compra, relatando o ocorrido e o mesmo lhe instruirá quanto aos procedimentos.

Garantia para Lojistas/Revendas

Contate o nosso setor de garantias através do telefone (51) 3588-2008 ou e-mail garantia@casaspioneira.com.br.

O Processo de Garantia Contempla Produtos com Defeitos de Fabricação

Não se enquadra como garantia as seguintes situações:

- Rasgos em geral;
- Queimado;
- Furado;
- Desgaste natural;
- Uso indevido;
- Mau uso, isto é, quando constatado que o problema foi ocasionado pelo usuário.

Conforme o Art. 26 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação expira em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de produtos duráveis, inicia-se a contagem do prazo a partir da entrega efetiva do produto, isto é, quando o usuário comprá-lo nos pontos de vendas. A Capas Pioneira dá um prazo de 180 (cento e oitenta) dias, pois tem certeza de sua QUALIDADE.

Dicas de utilização, Conservação e Lavagem

- Ao escolher o tamanho de confecção do seu produto, é aconselhável optar por um tamanho maior que o usual, tendo em vista que a capa de chuva será usada por cima de outras vestimentas.
- Ao fechar o zíper e velcro frontal da lapa, verifique se a canaleta a prova de infiltrações está ajustada na posição correta.
- Ao sentar na moto, estique totalmente a lapa frontal do produto de maneira que não exista "sanfonas", caso necessário dobre a parte de baixo da capa para dentro.
- Não deixar o produto próximo a materiais que possam danificá-los, como produtos químicos, além de objetos cortantes e perfurantes.
- Após o uso, recomenda-se deixar o produto secar em local arejado, à sombra, antes de guardá-lo, evitando que fique com mau cheiro.
- Para a lavagem, utilizar preferencialmente sabão neutro, não utilize água sanitária (ou outro produto a base de cloro), não remover manchas com solvente.
- Armazenar o produto em locais secos à sombra, livres de umidade para evitar mofo, bem como a exposição direta ao sol, para evitar rupturas/quebras.

Data limite de uso: 180 dias.

CUIDADOS PARA PROLONGAR A VIDA ÚTIL DO PRODUTO:



LAVAR A MÃO
ATÉ 40°C



NÃO ALVEJAR



NÃO USAR
MÁQUINA
DE SECAR



NÃO PASSAR
A FERRO
OU A VAPOR



NÃO LAVAR A
SECO



SECAR A
SOMBRA

PIONEIRA
PROTEÇÃO PARA VENCER

Rua Niterói, 145 - Bairro Scharlau - São Leopoldo/RS



+55 (51) 3588.2008



/capas.pioneira



sac@casaspioneira.com.br



capaspioneira.com.br